新北市淡水戶政事務所LINE服務作業流程圖

民眾臨櫃辦理生育獎勵金、國籍歸化、門牌申請及戶政法令諮詢案件完畢。

櫃檯受理人員主動告知民眾，本所提供LINE線上諮詢及案件進度通知服務，並提供民眾本所LINE ID帳號選擇是否加入好友。

民眾選擇不加好友

一、告知民眾本所將以簡訊通知、電話諮詢或可至線上系統查詢案件進度。
二、戶政法令諮詢可撥打本所電話諮詢。

民眾選擇加好友

告知民眾本所除以簡訊通知及電話提醒外，將有專人以LINE線上通訊方式提醒案件進度及回復戶政國籍法令業務。

一、由本所 LINE 小組成員進行案件生育獎勵金、國籍歸化案件進度及門牌申請案件進度通知、戶政法令諮詢回復。
二、針對新住民使用者，本所成立「新住民生活適應輔導班」群組，提供新住民課程資訊及國籍業務諮詢服務。

備註：
民眾可於本所網站友善連結項下，以QR Code掃描方式加入本所LINE好友，進行線上戶政業務及法令諮詢等相關服務。